

3 轉介

資源轉介、持續關懷

轉介的目的在於提供學生心理健康照護、增加諮商輔導服務的可近性，以及促進高風險學生接受協助的即時性。一個令學生感到被照顧、被尊重、彼此信任的轉介經驗，是促使其穩定使用心理諮商資源的重要因素。



「轉介」與「通報」是不一樣的！轉介目的在協助學生連結資源，依據《自殺防治法》，當知悉學生有自殺行為情事時，請於知悉後24小時內進行自殺防治通報作業。

轉介時的參考說詞

▶ 關心/邀請的態度

「聽了你的分享，可以感覺你承受了很大的壓力，平常會想找人聊聊嗎？/如果有人可以好好聽你說，感覺會不會好一點呢？」

「學校健康中心有個別晤談服務可以陪伴同學們討論問題煩惱，我以前的導生嘗試過後也有找到問題解決的方法，希望讓你有機會考慮是否要使用這個資源。」

▶ 選擇菜單

「健康中心還有很多活動和管道你可以試試看，例如中心網頁上有心理健康相關講座、工作坊、團體活動，或是可以寫信到安心信箱。有哪個你覺得比較有興趣/覺得適用的嗎？」

「個別晤談服務可以讓同學們在保密、安全的情境下整理情緒與經驗，如果嘗試以後覺得不適合，也是可以取消預約的。」

▶ 探詢

「聽到這裡以後，好像有點疑惑/擔心/緊張嗎？你的感覺如何？有想到什麼嗎？」

「聽到這裡以後，有沒有什麼疑問想問我的？」

▶ 具體討論及鼓勵

「你可以自行到健康中心諮商輔導服務的辦公室現場申請晤談服務。」

「如果你感覺有點緊張，我可以陪你一起去找學院個管心理師提出晤談服務申請。你想約哪一天？幾點呢？」

「我們一起整理一下，當天要說些什麼，或是如何向個管心理師說明你對晤談的期待。」

▶ 聯繫學院個管心理師

「我是OOO老師，我和班上OO同學晤談後，了解到他最近因為人際困擾的緣故，有情緒低落、自我價值感很低的情形。經過討論和邀請後，學生有意願在我陪同下申請晤談，不知道我們可以約個管心理師約定什麼時間過去一趟呢？」

轉介時的注意事項

- 若需轉介，務必告知且徵得學生的同意。
- 具體討論轉介方式
- 鼓勵/陪同學生前來健康中心。
- 請於前來中心前與個管心理師聯繫，以利個管心理師安排適合談話的空間與時間。
- 為保護學生隱私，請您填寫轉介單「密封」後，送至健康中心。若無法親送或請他人傳送，請務必來電或 e-mail 安心信箱確認本中心是否收到轉介單，及再度說明學生狀況。
- 當學生出現自傷、自殺或傷害他人等危機狀況，中心將主動介入進行危機諮商。



哪些情況不適宜轉介？

- ① 在學生不知情或拒絕的狀況下進行轉介。
- ② 學生本人認為適應良好無會談需求，但轉介者期盼學生依照他的想法改變而進行的轉介。
- ③ 轉介者期盼透過轉介代為轉達某些訊息給學生、或代為向學生家屬溝通。
- ④ 學生問題並非諮商會談可處理的範疇。(如：經濟困擾、改變性傾向)

院系個管心理師

行政大樓 L101

社工系、外文系、幼教系 許含鮮 6269

管理學院
醫學暨健康學院-心理碩班(臨床/應心) 張善安 6285

醫學暨健康學院-心理大學B班、健管 徐佳婷 6267

資訊電機學院、醫學暨健康學院-保健 謝佳蓉 6265

資電大樓 H101

醫學暨健康學院-心理大學A班、
視光、聽語、獸醫 陳詞柔 1768

醫學暨健康學院-心理碩班(諮商) 薛雅妮 1745

護理學院
醫學暨健康學院-醫技、職治、物治 鄭子祈 1737

創意設計學院 吳偉碩 1763

亞洲大學 學務處健康中心 諮商輔導

04-2332-3456 #6268

41354 台中市霧峰區柳豐路500號

諮商輔導 L101 資源教室 H101

公務信箱 care@asia.edu.tw

安心信箱 standbyyou@asia.edu.tw

中心網站 https://healthyau.asia.edu.tw/

其他資源連結



2025.06 更新

3 轉介

資源轉介、持續關懷

轉介的目的在於提供學生心理健康照護、增加諮商輔導服務的可近性，以及促進高風險學生接受協助的即時性。一個令學生感到被照顧、被尊重、彼此信任的轉介經驗，是促使其穩定使用心理諮商資源的重要因素。



「轉介」與「通報」是不一樣的！轉介目的在協助學生連結資源，依據《自殺防治法》，當知悉學生有自殺行為情事時，請於知悉後24小時內進行自殺防治通報作業。

轉介時的參考說詞

▶ 關心/邀請的態度

「聽了你的分享，可以感覺你承受了很大的壓力，平常會想找人聊聊嗎？/如果有人可以好好聽你說，感覺會不會好一點呢？」

「學校健康中心有個別晤談服務可以陪伴同學們討論問題煩惱，我以前的導生嘗試過後也有找到問題解決的方法，希望讓你有機會考慮是否要使用這個資源。」

▶ 選擇菜單

「健康中心還有很多活動和管道你可以試試看，例如中心網頁上有心理健康相關講座、工作坊、團體活動，或是可以寫信到安心信箱。有哪個你覺得比較有興趣/覺得適用的嗎？」

「個別晤談服務可以讓同學們在保密、安全的情境下整理情緒與經驗，如果嘗試以後覺得不適合，也是可以取消預約的。」

▶ 探詢

「聽到這裡以後，好像有點疑惑/擔心/緊張嗎？你的感覺如何？有想到什麼嗎？」

「聽到這裡以後，有沒有什麼疑問想問我的？」

▶ 具體討論及鼓勵

「你可以自行到健康中心諮商輔導服務的辦公室現場申請晤談服務。」

「如果你感覺有點緊張，我可以陪你一起去找學院個管心理師提出晤談服務申請。你想約哪一天？幾點呢？」

「我們一起整理一下，當天要說些什麼，或是如何向個管心理師說明你對晤談的期待。」

▶ 聯繫學院個管心理師

「我是OOO老師，我和班上OO同學晤談後，了解到他最近因為人際困擾的緣故，有情緒低落、自我價值感很低的情形。經過討論和邀請後，學生有意願在我陪同下申請晤談，不知道我們可以約個管心理師約定什麼時間過去一趟呢？」

轉介時的注意事項

- 若需轉介，務必告知且徵得學生的同意。
- 具體討論轉介方式
- 鼓勵/陪同學生前來健康中心。
- 請於前來中心前與個管心理師聯繫，以利個管心理師安排適合談話的空間與時間。
- 為保護學生隱私，請您填寫轉介單「密封」後，送至健康中心。若無法親送或請他人傳送，請務必來電或 e-mail 安心信箱確認本中心是否收到轉介單，及再度說明學生狀況。
- 當學生出現自傷、自殺或傷害他人等危機狀況，中心將主動介入進行危機諮商。



哪些情況不適宜轉介？

- ① 在學生不知情或拒絕的狀況下進行轉介。
- ② 學生本人認為適應良好無會談需求，但轉介者期盼學生依照他的想法改變而進行的轉介。
- ③ 轉介者期盼透過轉介代為轉達某些訊息給學生、或代為向學生家屬溝通。
- ④ 學生問題並非諮商會談可處理的範疇。(如：經濟困擾、改變性傾向)

院系個管心理師

行政大樓 L101

社工系、外文系、幼教系 許含鮮 6269

管理學院
醫學暨健康學院-心理碩班(臨床/應心) 張善安 6285

醫學暨健康學院-心理大學B班、健管 徐佳婷 6267

資訊電機學院、醫學暨健康學院-保健 謝佳蓉 6265

資電大樓 H101

醫學暨健康學院-心理大學A班、
視光、聽語、獸醫 陳詞柔 1768

醫學暨健康學院-心理碩班(諮商) 薛雅妮 1745

護理學院
醫學暨健康學院-醫技、職治、物治 鄭子祈 1737

創意設計學院 吳偉碩 1763

亞洲大學 學務處健康中心 諮商輔導

04-2332-3456 #6268

41354 台中市霧峰區柳豐路500號

諮商輔導 L101 資源教室 H101

公務信箱 care@asia.edu.tw

安心信箱 standbyyou@asia.edu.tw

中心網站 <https://healthyau.asia.edu.tw/>

其他資源連結



2025.06 更新